

Ankylos®

Astra Tech Implant System®

Xive®

Frialit®

## Garantie für Implantatsysteme



Dentsply Sirona bietet Zahnmedizinern ein umfangreiches Implantatangebot. Dieses umfasst vier Implantatsysteme: Ankylos, Astra Tech Implant System, Xive und Frialit.

Jedes Implantatsystem deckt das gesamte Spektrum an chirurgischer Flexibilität und restaurativer Vielseitigkeit ab, um so herausragende kurz- und langfristige klinische Ergebnisse zu liefern. Darüber hinaus wurden alle Systeme klinisch getestet sowie wissenschaftlich dokumentiert und werden täglich in Kliniken und Praxen eingesetzt.

Ausführliche Informationen über die Garantie zu den Implantatsystemen finden Sie in diesen Garantiebedingungen. Informationen über die Garantie von Atlantis finden Sie in den Garantiebedingungen für Atlantis Abutments und Atlantis Suprastrukturen.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Dentsply Sirona Außendienstmitarbeiter oder an unseren Kundenservice.

IMPLANTATE UND  
KOMPONENTEN



30 JAHRE

ZIRKONDIOXID



5 JAHRE

INSTRUMENTE



3 JAHRE

# Dentsply Sirona Garantiebedingungen für Implantatsysteme

## 1. VON GARANTIE UMFASSTE PRODUKTE

1.1 Diese Garantiebedingungen gelten ausschließlich für klinische Komponenten und Instrumente, die Teil von Ankylos, des Astra Tech Implant System, von Xive und Frialit sind; d. h.

- Implantate,
- Verschlusschrauben,
- Abutments,
- Brückenzyliner,
- Abutmentschrauben,
- Brückenschrauben und
- klinische Instrumente

(nachfolgend „Produkte“), die von Dentsply Sirona oder einem Tochterunternehmen der Dentsply Sirona-Gruppe (nachfolgend „Dentsply Sirona“) hergestellt und vertrieben werden.

## 1.2 GARANTIEBERECHTIGTE

Diese Garantie gilt ausschließlich zugunsten des behandelnden Arztes/Zahnarztes (nachfolgend „Arzt“). Andere natürliche oder juristische Personen, einschließlich Patienten, Labore und andere Zwischenlieferanten, können aus dieser Garantie keine Rechte geltend machen.

## 1.3 LAUFZEIT

Die Garantie für die Produkte wird für die folgenden Zeiträume gewährt, vorbehaltlich der Einhaltung der nachfolgenden Garantiebedingungen sowie deren Einschränkungen und Ausnahmen:

- dreißig (30) Jahre Garantie für Implantate davon ausgenommen sind alle klinischen Komponenten aus Zirkondioxid,
- fünf (5) Jahre für klinische Komponenten aus Zirkondioxid,
- drei (3) Jahre für klinische Instrumente, ausschließlich jeglicher Instrumente für den Einmalgebrauch.

Die Garantie beginnt jeweils ab dem Datum der Ablieferung des Produkts durch Dentsply Sirona beim Arzt.

## 2. GARANTIELEISTUNGEN

Die dem Arzt von Dentsply Sirona gewährte Garantie erfolgt nach Maßgabe folgender Bedingungen:

- 2.1 Wenn das Produkt innerhalb der unter Ziff. 3 genannten Garantiezeiten Material- oder Verarbeitungsfehler aufweist, ersetzt Dentsply Sirona das Produkt durch kostenlose Lieferung eines gleichen oder eines im Wesentlichen gleichwertigen Produkts.
- 2.2 Dentsply Sirona ersetzt das Implantat durch kostenlose Lieferung eines gleichen oder eines im Wesentlichen gleichwertigen Implantats, wenn keine Osseointegration stattgefunden hat bzw. wenn die Osseointegration fehlgeschlagen ist (nachfolgend kurz: „erfolgreiche Osseointegration“).
- 2.3 Die dem Arzt nach dem Gesetz zustehenden Mängelansprüche gegenüber seinem Vertragspartner und seine ggf. bestehenden

Produkthaftungsansprüche gegenüber Dentsply Sirona als Hersteller werden durch diese Garantie nicht berührt.

- 2.4 Soweit die unter 2.1 und 2.2 genannten Leistungen über die gesetzlichen Mängel- und/oder Produkthaftungsansprüche hinausgehen, stellen sie die alleinige Verpflichtung von Dentsply Sirona und die einzigen Ersatzansprüche des Arztes dar. Andere Rechte und/oder Ansprüche, wie etwa die Übernahme von Kosten und Honoraren durch Dentsply Sirona im Zusammenhang mit Laborarbeiten und klinischer Behandlung, bestehen nach dieser Garantie nicht.

## 3. INANSPRUCHNAHME UND REKLAMATIONSVERFAHREN

Für die Gewährung von Leistungen aus dieser Garantie müssen folgende Voraussetzungen kumulativ erfüllt sein:

- Garantiefälle müssen innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Feststellung an Dentsply Sirona gemeldet werden. Dies ist ausschließlich durch Einreichung eines vollständig ausgefüllten Reklamationsformulars bei Dentsply Sirona möglich.
- Das dazu notwendige Reklamationsformular ist bei einem Dentsply Sirona-Vertriebsmitarbeiter oder einem Dentsply Sirona-Kundendienst anzufordern. Zusammen mit dem Reklamationsformular erhält der Arzt auch die Anleitung für die Rücksendung des Produkts.
- Das vollständig ausgefüllte Reklamationsformular, in dem die Ursache des reklamierten Fehlers bzw. die erfolglose Osseointegration dokumentiert werden soll, muss zusammen mit dem betreffenden Produkt innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Feststellung an Dentsply Sirona zurückgesandt werden.
- Ärzte, die ein Reklamationsformular wegen erfolgloser Osseointegration einreichen, müssen eine Fallbeschreibung beifügen, aus der hervorgeht, dass die Implantate gemäß Indikation verwendet wurden und dass bei dem betreffenden Patienten keine Kontraindikationen vorlagen. Bei der Behandlung unter Einsatz des betreffenden Produkts müssen – vor, während und nach der Implantation – alle von Dentsply Sirona in den Protokollen, Richtlinien und Anleitungen vorgegebenen Anweisungen beachtet sowie entsprechend den allgemein anerkannten zahnmedizinischen Richtlinien durchgeführt worden sein.
- Voraussetzung für die Geltendmachung der Ansprüche aus dieser Garantie ist schließlich, dass vom Arzt bis zum Zeitpunkt der Gewährung der Garantieleistung sämtliche Zahlungsverpflichtungen gegenüber Dentsply Sirona vollständig erfüllt sind.

## 4. ALLGEMEINER GARANTIEAUSSCHLUSS

Mit Ausnahme der in diesen Garantiebedingungen erläuterten Garantie geben weder Dentsply

Sirona noch irgendwelche Vertreter oder andere Dritte, die die Produkte herstellen oder vertreiben, eine ausdrückliche oder implizite Darstellung, Garantie, Zusage oder andere Zusicherung, sei es in schriftlicher oder mündlicher Form, im Hinblick auf die Produkte, einschließlich (ohne Einschränkung) jeglicher impliziter Garantien für Marktgängigkeit, Haltbarkeit oder Eignung für eine bestimmte Verwendung oder einen bestimmten Zweck ab.

## 5. GARANTIEAUSSCHLÜSSE

- 5.1 Leistungen aus dieser Garantie sind ausgeschlossen, wenn das Versagen des Produktes oder der klinischen Komponente
- durch ein Trauma, einen Unfall oder ein sonstiges durch den Patienten oder einen Dritten herbeigeführtes schädigendes Ereignis verursacht wurde oder
  - auf eine Verwendung des Produkts entgegen der Indikation und/oder auf beim Patienten vorliegende Kontraindikation (wie z. B. Folgen von Alkoholmissbrauch, unbehandeltem Diabetes und Drogenabhängigkeit) oder
  - auf normalen Verschleiß zurückzuführen ist.
- 5.2 Garantieansprüche bestehen ebenfalls nicht bei einem Produkt, welches
- ein Instrument für den Einmalgebrauch ist oder
  - das direkt oder indirekt zusammen mit einer klinischen Komponente oder einem Instrument verwendet wurde, das nicht von Dentsply Sirona hergestellt wurde (d.h. es darf keine Kombination von Dentsply Sirona-Produkten mit Produkten anderer Hersteller erfolgt sein).

## 6. ÄNDERUNG ODER AUFHEBUNG DER GARANTIE

Dentsply Sirona behält sich das Recht vor, diese Bedingungen für die Zukunft zu ändern oder aufzuheben.

## 7. GARANTIEAUSSCHLÜSSE

- 7.1 Die Transportkosten und das Transportrisiko der Rücksendung gehen zu Lasten des Zahnarztes.
- 7.2 Die Kosten für die Ersatzlieferung werden in Fällen, die von dieser Garantie erfasst sind, von Dentsply Sirona getragen.

## 8. GARANTIEAUSSCHLÜSSE

- 8.1 Es gilt ausschließlich deutsches Recht; die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.
- 8.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dieser Garantie ist Mannheim.

DIESE GARANTIEBEDINGUNGEN GELTEN FÜR PRODUKTE, DIE VON DENTSPLY SIRONA AB DEM 1. JANUAR 2016 GELIEFERT WERDEN.

[www.dentsplysirona.com](http://www.dentsplysirona.com)